PRIVACYVERKLARING IN-MENZ B.V.

Informatie over persoonsgegevensverwerking, privacyrechten en databescherming voor bezoekers en cliënten van In-Menz (Website v2026.1)

Organisatie & Verantwoordelijke:	In-Menz B.V. — Specialistische Jeugdhulp Fryslân
Vestigingen & Locaties:	Bolsward (Jelmerstraat 4), Sneek, Leeuwarden/Grutz, Drachten
Functionaris Gegevensbescherming (FG):	Dhr. G. Rijpstra / Mvr. M. Keur (info@in-menz.nl)
Peildatum & Status:	Oktober 2026	Versie v2026.1	Conform AVG, Wkkgz & NEN 7510

1. Wie zijn wij en wat is het doel van deze privacyverklaring?

In-Menz B.V. is een gecertificeerde zorgorganisatie voor specialistische jeugdhulp in de provincie Fryslân, met vestigingen in Bolsward, Leeuwarden (Grutz), Sneek en Drachten. Wij bieden hoog-specialistische interventies en behandeling (zoals de Anti-Pestkliniek, MDFT, Family WiFi, PSO en EMDR). In-Menz B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze website (www.in-menz.nl) en in het kader van onze zorgverlening, waarom wij dit doen, hoe wij deze gegevens beveiligen en welke rechten u als betrokkene (cliënt, ouder/gezaghebbende of websitebezoeker) heeft onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Jeugdwet.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de wijze waarop u met In-Menz in contact treedt, verwerken wij verschillende categorieën persoonsgegevens:

A. Gegevens verzameld via de website

Wanneer u gebruikmaakt van het contact- of aanmeldformulier op onze website, verzamelen wij de gegevens die u zelf invult. Dit betreft uitsluitend:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- Inhoud van uw vraag of bericht (vrije tekst);
- Technische inlog- en websitedata (zoals anonieme IP-adreskenmerken ter beveiliging en beheer van de website door onze webhost Morekop).

B. Gegevens in het kader van Jeugdhulp en Dossiervorming

Voor het uitvoeren van gecontracteerde specialistische jeugdhulp verwerken wij in ons elektronisch patiëntendossier (EPD ZilliZ) de volgende noodzakelijke gegevens:

- Identificatie- en contactgegevens: Naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt;
- Gegevens van ouders/gezaghebbenden: Naam, adres, contactgegevens en gezagsstatus van beide ouders/wettelijk vertegenwoordigers;
- Burgerservicenummer (BSN): Verwerking vindt uitsluitend plaats voor zover wettelijk verplicht onder de Jeugdwet en Zorgverzekeringswet;
- Bijzondere gezondheidsgegevens: Anamnese, medische, psychische en emotionele ontwikkelingsgegevens, behandelplannen, voortgangsrapportages, medicatieoverzichten en toewijzingen vanuit gemeenten;
- Gegevens van betrokken professionals: Contactgegevens van de huisarts, verwijzer en school van de minderjarige (voor zover relevant voor de behandeling).

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

In-Menz verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat conform artikel 6 en 9 van de AVG:

Verwerkingsdoel	Categorie Gegevens	Wettelijke Grondslag (AVG)
Uitvoeren Jeugdhulp & Dossiervorming	Medische- en zorggegevens, BSN, gezinssituatie	Wettelijke verplichting (art. 7.3.8 Jeugdwet / WGBO) & Behandelovereenkomst
Afhandelen Contactvragen Website	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bericht	Gerechtvaardigd belang / Toestemming van de bezoeker
Declaratie & Gemeentelijke Verantwoording	BSN, toewijzingen, factuurgegevens, zorguren	Wettelijke verplichting (Jeugdwet / Financiële verantwoording)
Kwaliteitsborging & Incidentenbeheer	Anonieme dossiers, LVS-incidentmeldingen	Wettelijke verplichting (Wkkgz) & Gerechtvaardigd belang (ISO 9001)

4. Gebruik van AI bij Verslaglegging (Transparantie & Waarborgen)

In-Menz zet waar passend gecontroleerde kunstmatige intelligentie (AI) in als administratief hulpmiddel om de druk op zorgprofessionals te verlagen. Hierbij hanteren wij een strikt privacyprotocol:

- Conceptverslaggeving: AI wordt uitsluitend gebruikt om een eerste concept van een consult of intake op te stellen. De behandelend zorgprofessional van In-Menz controleert, corrigeert en geaccordeert het verslag altijd op inhoudelijke en feitelijke juistheid;
- Geen Zelfstandig Dossier: De AI-omgeving fungeert nooit als cliëntdossier. Alleen het gecontroleerde definitieve verslag wordt opgeslagen in het officiële EPD (ZilliZ);
- Dataminimalisatie & Directe Vernietiging: Tijdelijke audio-opnames en gegenereerde transcripties worden direct en definitief verwijderd zodra het verslag is vastgelegd in ZilliZ;
- Strikte Verbodsbepalingen: Cliëntinformatie wordt nooit ingevoerd in openbare of privé AI-tools (zoals ChatGPT, Claude of Gemini). Informatie uit gesprekken wordt contractueel uitgesloten van hergebruik of modeltraining door leveranciers;
- Voorafgaande Informatie: Cliënten en/of ouders worden vooraf geïnformeerd over het gebruik van AI-ondersteuning en behouden het recht om hier bezwaar tegen te maken.

5. Bewaartermijnen

In-Menz bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel op grond van wettelijke bewaartermijnen:

- Cliëntdossiers Jeugdhulp (ZilliZ): Minimaal 20 jaar na het einde van de behandeling, conform artikel 7.3.8 van de Jeugdwet en de WGBO. Bij maatregelen zoals ondertoezichtstelling kan een specifieke wettelijke termijn gelden;
- Financiële & Fiscale Administratie: 7 jaar na de datum van de betreffende factuur of declaratie, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht;
- Websiteformulieren & Correspondeergegevens: Maximaal 6 maanden na volledige afhandeling van uw vraag of contactverzoek, tenzij uit het contact een behandelingsovereenkomst voortvloeit.

6. Delen van persoonsgegevens met derden (Verwerkers)

In-Menz verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens **nooit** aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- Verwerkers & IT-leveranciers: Met externe partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (zoals EPD ZilliZ / Landmerc+, beveiligde e-mail Zivver, websitebeheerder Morekop, accountant Bentacera en boekhouder Zorgfinancials) sluiten wij schriftelijke AVG-verwerkersovereenkomsten. Hierin leggen wij dezelfde streng gehandhaafde beveiligings- en geheimhoudingseisen vast;
- Ketenpartners & Scholen: Informatie-uitwisseling met huisartsen, scholen of buurtteams vindt uitsluitend plaats na uw voorafgaande (schriftelijke) toestemming;
- Wettelijke Uitzonderingen & Meldcode: In uitzonderlijke situaties van ernstige onveiligheid of kindermishandeling handelt In-Menz conform de wettelijke verplichtingen van het Besluit Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en kan een melding worden gedaan bij Veilig Thuis.

7. Cookies en Websitegebruik

Onze website (www.in-menz.nl) maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies en geanonimiseerde analytische cookies:

- Functionele cookies: Deze zijn technisch noodzakelijk om de website goed te laten functioneren, formulieren te verwerken en de beveiliging te waarborgen;
- Analytische cookies: Wij gebruiken privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies om het websitegebruik te meten. IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld met derden;
- Geen Tracking- of Marketingcookies: In-Menz plaatst geen tracking- of marketingcookies die uw surfgedrag over andere websites volgen.

8. Beveiliging van uw persoonsgegevens

In-Menz neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- NEN 7510 & ISO 27001 Gecertificeerd EPD: Onze dossiers zijn opgeslagen in ZilliZ, dat voldoet aan de hoogste zorgnormen voor informatiebeveiliging;
- Toegangsbeheer & Twee-Factor Authenticatie (2FA/MFA): Toegang tot dossiers is strikt rolgebaseerd en beveiligd met dubbele authenticatie;
- Beveiligde Communicatie: E-mailverkeer met privacygevoelige inhoud verzenden wij via Zivver versleutelde e-mail;
- Clean Desk Policy & Fysieke Beveiliging: Fysieke kantoorruimten op onze locaties (Bolsward, Leeuwarden, Sneek, Drachten) zijn afgesloten en papieren documenten worden beperkt tot het absolute minimum en opgeslagen in afgesloten kasten.

9. Uw rechten onder de AVG en Jeugdwet

Als cliënt of betrokkene beschikt u over uitgebreide privacyrechten:

- Recht op Inzage en Afschrift: U heeft het recht om het dossier in te zien of een kopie te ontvangen;
- Recht op Correctie & Eigen Verklaring: U kunt vragen om feitelijke onjuistheden te corrigeren of uw eigen zienswijze aan het dossier toe te voegen;
- Recht op Vernietiging: U kunt een verzoek indienen om (delen van) uw dossier te laten vernietigen, tenzij een wettelijke bewaartermijn (zoals de 20-jarige Jeugdwetplicht) of het belang van een ander zich daartegen verzet;
- Positie van de Jeugdige: Jongeren vanaf 12 jaar worden actief betrokken bij verzoeken en hebben vanaf 16 jaar een zelfstandig recht op inzage en toestemming.
- Reactietermijn: In-Menz reageert schriftelijk binnen één maand op uw verzoek.

10. Vragen, Klachten en Contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten of heeft u een klacht over de omgang met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming:

In-Menz B.V. — Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Adres Hoofdvestiging: Jelmerstraat 4, 8701XH Bolsward
E-mailadres: info@in-menz.nl | Telefoon: +31 6 40090426 / +31 6 45067408
Website: www.in-menz.nl

Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij onze klachtenfunctionaris via Klachtenportaal Zorg of Klachtencommissie SKJ. Tevens heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.