

Privacyverklaring & Gegevensbeschermingsbeleid

In-Menz B.V. | Conform AVG, Jeugdwet, Wkkgz en NEN 7510 Informatiebeveiliging

1. Wie zijn we? (Identiteit & Contact)

Organisatieoverzicht

In-Menz B.V. is een gecontracteerde en gecertificeerde hoofdaanbieder van hoog-specialistische jeugdhulp, gezinstransformatie en complexe behandelinterventies in Fryslân. Wij werken vanuit vier regionale vestigingen: Bolsward (hoofdvestiging), Leeuwarden/Grutz (Pallasweg 10 - Antipestkliniek), Sneek en Drachten.

Contactgegevens & Datalekken

- Bedrijfsnaam: In-Menz B.V.
- Hoofdvestiging: Jelmerstraat 4, 8701 XH Bolsward
- Website: www.in-menz.nl | E-mail: info@in-menz.nl
- Auteur & Kwaliteitsmanager: Ger Rijpstra (ger@in-menz.nl)
- Strategisch Manager Jeugdzorg: Thilde van der Werff
- Telefoonnummer: 06 - 40090426 / 06 - 45067408

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

A. Zorg- en Cliëntdossiers (Bijzondere Persoonsgegevens)

Voor verantwoorde, hoog-specialistische jeugdhulp leggen wij medische, psychologische en sociale gegevens vast in ons EPD (ZilliZ).

- Verwerkte gegevens: Naam, adres, BSN, gezinssituatie, schoolgegevens, huisarts/verwijzer, Bepaling Jeugdhulp, behandelplannen, voortgangsrapportages en KTO-evaluaties.
- Grondslag AVG: Uitvoering behandelovereenkomst (Art. 6 lid 1b AVG), Wettelijke verplichting Jeugdwet/Wkkgz (Art. 6 lid 1c AVG) en verwerking gezondheidsgegevens in de zorg (Art. 9 lid 2h AVG).
- Jeugdparticipatie (12+): Voor jongeren vanaf 12 jaar geldt dat zij actief worden betrokken bij het ondersteuningsplan en dit mede-ondertekenen.

B. Online Contact- en Aanmeldformulieren

Wanneer u of een verwijzer gebruikmaakt van het online contact- of aanmeldformulier op www.in-menz.nl, verzamelen wij persoonsgegevens om uw aanvraag in behandeling te nemen.

- Gegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, gemeente en globale hulpvraag.
- Opt-in verplichting (Interne Audit norm): Bij het invullen van het formulier vraagt In-Menz via een verplicht aanvinkvakje (opt-in) uw actieve akkoord voor het verwerken van de gegevens voor het omschreven doel.
- Veiligheidstip: Deel geen gedetailleerde medische verhalen via het algemene webformulier. In-Menz gebruikt voor privacygevoelige communicatie uitsluitend beveiligde e-mail (Zivver/ZilliZ).

3. Websitebezoekers, Reacties, Media & Cookies

Reacties & Openbare Uploads

Om de privacy en veiligheid van kinderen, jongeren en gezinnen te waarborgen, staan openbare reacties onder berichten op onze website standaard uitgeschakeld. Bezoekers kunnen geen openbare mediabestanden uploaden op de site. Bijlagen bij aanmeldingen worden direct via versleutelde verbindingen opgeslagen in ons beveiligde ZilliZ EPD.

Analytische Cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en geanonimiseerde analytische cookies om de website optimaal te laten functioneren. IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden nooit gedeeld met derden voor commerciële of marketingdoeleinden.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Doorgifte & Verwerkers

In-Menz verstrekt uw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening of op grond van een wettelijke verplichting:

1. Gemeenten & Ketenpartners: Facturatie en rechtmatigheidscontrole via geautomatiseerd digitaal berichtverkeer (JW301/JW315 via VECOZO/SDF).
2. Ketenafstemming: Alleen met uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming wisselen we informatie uit met bijvoorbeeld de school, huisarts of het gebiedsteam.
3. Verwerkers: Met ICT-leveranciers (zoals Landmerc+/ZilliZ EPD en Zivver) zijn strikte verwerkersovereenkomsten gesloten ter borging van de geheimhouding en NEN 7510-beveiliging.

5. Bewaartermijnen & Vernietiging

Wettelijke Bewaartermijnen

- Jeugdhulpdossiers: Conform Artikel 7.3.8 van de Jeugdwet bewaren wij cliëntdossiers 20 jaar na het beëindigen van het zorgtraject. Bij maatregelen zoals Ondertoezichtstelling (OTS) of Voogdij bewaren wij het dossier tot 30 jaar na het bereiken van de 18-jarige leeftijd.
- Algemene Contactaanvragen: Gegevens ingevuld via het webformulier die niet leiden tot een zorgtraject, worden binnen 4 weken na afhandeling definitief verwijderd.

6. Informatiebeveiliging & Clean Desk Policy

Beveiligingsmaatregelen (NEN 7510 / ISO 27001)

In-Menz B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen:

- Opslag in geaccrediteerd EPD (ZilliZ, NEN 7510 / ISO 27001).
- Verplichte twee-factor-authenticatie (2FA) en versleutelde e-mailcommunicatie (Zivver).
- Clean Desk Policy: Op alle In-Menz kantoor- en behandelruimtes (Bolsward, Leeuwarden/Grutz, Sneek, Drachten) worden fysieke dossiers en notities na werktijd opgeborgen in afsluitbare kasten.
- Datalekkenprotocol: Eventuele privacy-incidenten worden direct gemeld bij onze kwaliteitsmanager (ger@in-menz.nl) en binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Rechten van Betrokkenen & Klachtenafhandeling

Uw AVG-Rechten

U (en/of uw kind, afhankelijk van de leeftijd) heeft het recht op inzage, afschrift, correctie, aanvulling of vernietiging van uw dossier. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend via info@in-menz.nl. Wij reageren binnen vier weken.

Klachtenafhandeling

Heeft u vragen of klachten over onze privacyborging? Neem contact op met Ger Rijpstra (ger@in-menz.nl). U kunt tevens gebruikmaken van onze klachtenregeling via Klachtenportaal Zorg of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

INSTRUCTIE WEBREDACTIE & AUDITORS

Dit beleidsdocument is door Ger Rijpstra (Bestuurder) en Thilde van der Werff geactualiseerd conform de nieuwste audit-eisen.

Bij elk online aanmeldformulier op de website is een verplicht actief vinkje (opt-in) geïmplementeerd.

Geen medische of privacygevoelige gegevens verzenden via onbeveiligde webformulieren of WhatsApp. In-Menz communiceert uitsluitend via Zivver of het NEN 7510-gecertificeerde EPD Zilliz.

8. Documentbeheer, Revisie & Accordering

Versie	Datum	Auteur / Wijziging	Status / Accordering
v1.0	Januari 2024	Ger Rijpstra — Eerste vaststelling AVG privacy-statement	Goedgekeurd Directie
v2.0	Oktober 2026	Ger Rijpstra & Thilde van der Werff — Verwerking Wkkgz/Jeugdwet, NEN 7510, opt-in e-mail/forms & Zilliz EPD borging	Definitief & Geaccrediteerd

Auteur & Kwaliteitsbeheerder:

Ger Rijpstra
Directeur / Kwaliteitsmanager In-Menz B.V.
Handtekening: _____

Strategisch Manager Jeugdzorg:

Thilde van der Werff
Strategisch Manager Jeugdzorg In-Menz B.V.
Handtekening: _____