



## Klachtenprocedure In-Menz

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgaanbieder. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgaanbieder of een medewerker van de zorgaanbieder.

Onderstaande stappen zijn een logische volgorde. Het is echter toegestaan om een van de meerdere stappen over te slaan of er een uit te kiezen.

- Bespreek de klacht met de behandelaar op een rustig tijdstip.
- Maak met de behandelaar een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders/vertegenwoordigers mee.
- Maak met de eigenaars een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders/vertegenwoordigers mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon  
Dit is: [Ger Rijpstra](#) e-mail: [info@in-menz.nl](mailto:info@in-menz.nl)  
Telefoon: +31 640090426
- Schrijf een brief of e-mail naar de zorgaanbieder. Je krijgt binnen 2 weken een reactie. Adres: Zwarteweg 4, 8603AA, Sneek
- Schrijf dan een brief of e-mail naar de klachtencommissie. Vermeldt in de brief:
  - a. Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt met het maken van deze brief;
  - b. De naam, adres, telefoonnummer van de zorgaanbieder en de persoon over wie je een klacht indient;
  - c. Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
  - d. De reden waarom je hier een klacht over hebt;
  - e. Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
  - f. Stuur je brief naar:  
"Klachtenportaal Zorg"  
Westeinde 14a  
1601 BJ Enkhuzen



De klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie bij de zorgverlener langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan de zorgverlener. Na een paar weken krijgt je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen de zorgaanbieder en jij zouden kunnen verbeteren.

Klachtenportaal zorg hanteert het volgende reglement

<https://klachtenportaalzorg.nl/klachtenprocedure-wkkgz-wmo-en-jeugdzorg/>